

# Algemene voorwaarden Zofinzo

## 1. Aard en omvang inkomensbeheer

1.1 Door Zofinzo wordt voor de cliënt een beheerrekening geopend bij de ING Bank. De rekening wordt op naam van de cliënt geopend, maar is in beheer bij de medewerkers van Zofinzo.

1.2 Al het inkomen van de cliënt dient op het bij punt 1.1. genoemde rekeningnummer te worden gestort.

1.3 De cliënt machtigt Zofinzo om zijn of haar financiën te beheren. Alle in- en uitgaven worden door Zofinzo geregeld.

1.4 De cliënt gaat gedurende de overeenkomst geen enkele financiële verplichting aan in de zin van lenen, kopen op krediet of op welke wijze dan ook.

## 2. Plaats van de werkzaamheden

De werkzaamheden zullen vanuit het kantoor van Zofinzo worden verricht, tenzij anders overeengekomen.

## 3. Uitvoering werkzaamheden

3.1 De uitvoering van het overeengekomen inkomensbeheer wordt namens Zofinzo verricht door één of meerdere medewerkers. Zofinzo informeert de cliënt maandelijks over de uitvoering van het overeengekomen inkomensbeheer. Indien er wijzigingen zijn met betrekking tot het inkomensbeheer, wordt de cliënt hiervan op de hoogte gesteld.

3.2 De cliënt heeft geen zeggenschap over het geld, alle in- en uitgaven worden door Zofinzo geregeld. Wekelijks stort Zofinzo het leefgeld over naar een zogenaamde leefgeldrekening. Deze rekening is in beheer van de cliënt.

3.3 De werkzaamheden zullen door een vaste contactpersoon van Zofinzo worden uitgevoerd. De cliënt kan zich met vragen richten tot deze medewerker. Is de vaste contact persoon niet aanwezig dan nemen de andere medewerkers deze werkzaamheden waar.

## 4. Inlichtingen

Zofinzo geeft aan de betreffende medewerkers/hulpverleners de informatie die zij nodig acht voor het goed uit kunnen voeren van de overeenkomst/werkzaamheden. Zofinzo verleent op verzoek van de betreffende medewerker/ hulpverlener inzage in het dossier.

## 5. Kwaliteit van het inkomensbeheer

5.1 Zofinzo garandeert de uitvoeringskwaliteit van de door haar geformuleerde werkzaamheden. De uit te voeren werkzaamheden worden vastgelegd in de overeenkomst.

5.2 De cliënt kan ten allen tijde nakoming eisen, tenzij de inkomensbeheerder hieraan in redelijkheid niet gehouden kan worden. De inkomensbeheerder is verplicht zich maximaal in te spannen om de vastgelegde werkzaamheden uit te voeren. Echter Zofinzo kan niet aansprakelijk worden gesteld door de cliënt als deurwaarders kosten in rekening brengen omdat ze een herinnering sturen of vonnis gaan halen bij de rechtbank etc.

## 6. Geheimhouding

6.1 Van het inkomensbeheer wordt door betreffende medewerker(s) een dossier aangelegd. Het dossier is in eigendom van Zofinzo, het budgetplan maakt onderdeel uit van dit dossier.

Persoonlijke werkaantekeningen zullen ook onderdeel uit maken van dit dossier.

6.2 De inkomensbeheerder verstrekt aan de cliënt desgevraagd inzage in en afschrift van bescheiden uit het dossier. Inzage en verstrekking van afschriften blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de ander.

6.3 Zonder toestemming van de cliënt hebben derden geen recht op inzage en bescheiden uit het dossier van de cliënt. Toestemming is niet nodig voor inzage door degenen die door Zofinzo worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst en die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden ten behoeve van hun werkzaamheden voor de cliënt.

6.4 De privacy van de cliënt wordt binnen Zofinzo gewaarborgd middels het binnen Zofinzo geldende privacyreglement. Dit reglement maakt deel uit van deze overeenkomst. De budgethouder wordt een afschrift van dit reglement ter hand gesteld bij het afsluiten van deze overeenkomst.

## **7. Klachtenreglement**

Op deze overeenkomst is het klachtenreglement van Zofinzo van toepassing.

## **8. Vergoeding**

8.1 Zofinzo zal door de cliënt verschuldigde vergoeding voor de genoemde dienstverlening middels een maandelijks incasso van de beheerrekening afschrijven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van gezinssamenstelling en het inkomen.

8.2 Extra kosten voortvloeiende uit de opstart van het dossier komen voor rekening van de cliënt en zullen middels een eenmalige incasso van de beheerrekening worden afgeschreven. Wanneer budget van de cliënt niet toereikend is om de vergoeding in een keer te voldoen, zal de vergoeding worden verdeeld in redelijke termijnen. Deze termijnen zullen maandelijks worden geïncasseerd van de beheerrekening tot het volledige bedrag is voldaan.

8.3 Indien de cliënt niet aan zijn verplichtingen voldoet, waardoor Zofinzo de vergoeding niet kan incasseren, zullen de in redelijkheid gemaakte incassokosten voor rekening van de cliënt komen.

## **9. Overdracht van de werkzaamheden**

Ingeval van overdracht van de werkzaamheden is Zofinzo verantwoordelijk in samenspraak met de bij hem in dienst zijnde medewerkers en in overleg met de cliënt voor een correcte overdracht van de benodigde gegevens aan de overnemende dienstverlener.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst**

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, mits anders is overeengekomen. Voor wederopzegging dient een termijn van drie maanden in acht te worden genomen, aan de wederopzegging zijn geen kosten verbonden.

10.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat voorafgaande opzegging nodig is, al en zodra:

- de cliënt overlijdt;
- Zofinzo failliet is verklaard;
- er geen inkomen meer binnen komt bij Zofinzo.

## **11. Tussentijdse opzegging**

11.1 De cliënt kan de overeenkomst tussentijds beëindigen, door schriftelijke opzegging en een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

11.2 Zofinzo kan de overeenkomst opzeggen als er sprake is van zodanige zwaarwichtige redenen dat van de inkomensbeheerder niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst voortzet. Een dergelijke zwaarwichtige reden doet zich in ieder geval voor indien:

11.3.1 De cliënt verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of weigert inlichtingen te verstrekken en medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

11.3.2 Geen overeenstemming bestaat over een of meer uit te voeren werkzaamheden, in het kader van de overeenkomst.

11.3.3 De cliënt een of meerdere medewerkers van Zofinzo onjuist bejegent of bedreigt.

11.3.4 Er geldt in geval er sprake is van een zodanig zwaarwichtige reden eveneens de opzegtermijn van één maand, tenzij een dringende, door de inkomensbeheerder onverwijld mee te delen reden onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt.